



客户数据核查系统方案

一、系统简介

客户数据核查系统就是要摸清家底、核准数据、细分客户、统一管理，最终达到客户资料的“三个一致”，即客户的电子数据、存放档案、现场情况的准确一致。数据核查工作参以客户核心档案的数据结构为蓝本，制定核查任务和核查日程，通过外勤现场核查和内勤审核相结合的方式，最后导入营销系统，保证客户数据的完整性和正确性。

在客户数据核查工作中，要想达到客户资料的“三个一致”，就必须对客户的情况要进行实际勘查（无法回避或可替代的），记录现场数据并上传后台信息系统，才能实现数据的完整有效。电力客户数据核查系统管理平台和核查员的现场办公平台，利用现代信息技术，在数据核查工作中达到提高效率、强化管理、数据准确的效果。