



# 移动商务管理系统方案

## 一、 系统简介

移动商务管理系统是以 WAP 技术、短信技术、移动通信技术、数据库技术为核心，构建一个烟草行业的移动商务管理平台，在这一移动平台上，各类用户可以通过手机进行信息交互(卷烟订单、库存查询、市场需求收集等)，通过后台对各种信息进行综合处理，为各类用户提供相应的信息服务及业务服务，通过移动商务平台将零售户、烟草公司、烟厂紧密地联系在一起，实现卷烟产、供、销环节的信息无障碍沟通。

采用移动商务平台，就可以解决前面提到的种种问题，客户经理、烟厂业务人员就可以实现移动办公，在零售户现场查询及采集相关信息，更好地为零售户服务；零售户也可以利用手机进行自助订货，进行相关信息查询，并能对烟草业务人员的服务进行举报与投诉等；烟草公司的管理人员也能够对业务人员的工作过程进行相应的跟踪与监管，起到管理与考核的作用。