



自动催缴费管理系统方案

一、系统简介

自动催缴费管理系统可以满足大多数具有公共服务和费用征收职能的机关及单位的使用要求，该系统坚持“功能上实用，技术上先进”的开发原则，采用了目前国内外先进的计算机网络、数据库、语音合成、GSM短信息等信息化技术，系统可以根据收费单位的实际情况和对安全性的要求，建立在各种网络环境中。利用系统的“欠费自动催缴”功能，系统可以根据收费单位设置的条件自动列出欠费客户的“黄名单”，并由系统自动向欠费客户定时定次发送催缴费电话语音提示或手机短信息，对多次催缴不应答的客户，系统可以自动列出欠费客户“黑名单”，由收费单位采取停止服务的其他措施。本系统还具有强大的服务情况和收费结果统计功能，便于使用单位对提供的服务和收费情况进行统计分析，提高单位办事效率。