



# 举报投诉语音信箱管理系统方案

## 一、系统简介

设立举报投诉语音信箱，是职能部门密切联系群众的重要工具。然而，一般的举报投诉电话，当你离开办公室或者下班后，群众的举报投诉工作将无法进行，还将影响群众的积极性和错过许多办案办事的第一时间。举报投诉语音信箱将能完美地解决这个问题。其具有投资少、收效快、功能全、自动化程度高、保密性强等特点。既极大地方便了与群众的联系，又对树立政府机关、企事业单位形象有着重要的意义。

## 二、系统原理

举报投诉语音信箱，是将一台普通电话机接在一台电脑上，当无人值守时，则将电话自动切入电脑进行处理。您只要启用电脑中的应用软件，电脑即可自动记录举报或投诉人的举报投诉内容，并给一个记录编号。通过电话，举报人还可以通过该编号在异地听取举报投诉的处理进展情况或处理结果。根据需要，电脑将接收到的最新信息及时以短信等形式通知有关职能人员。